



ENDOR

CLEANROOM & CONTAMINATION CONTROL

הצהרת מדיניות האיכות

- הנהלת החברה, עין דור מערכות 2009 בע"מ, רואה בישום עקרונות גישת האיכות עקרון מרכזי בניהול החברה והשגת שביעות רצון לקוחותיה
- הנהלת החברה מתחייבת לפעול להתאמת המוצר לציפיות הלקוח באמצעות בחינה מתמדת של צרכי ושביעות רצון לקוחותיה ושיפור המוצרים בהתאם לצורכיהם ודרישות השוק המשתנות, תוך עמידה בדרישות בטיחות וכל חוק
- הנהלת החברה מתחייבת לפתח מנגנוני בקרת תהליך, על מנת לאתר ליקויים בתהליכי העבודה והשירות ללקוח ולבצע פעולות מתקנות ופעולות מניעה בהתאם
- הנהלת החברה מתחייבת לפעול לשיפור היכולת המקצועית והידע של העובדים והמנהלים על מנת לשלבם במאמצים לשיפור מתמיד של איכות המוצר והשירות
- הנהלת החברה תפעל לשיפור ערוצי התקשורת בין הגורמים השונים במערכת על מנת לשפר היכולת לאתר תקלות על מנת לתקנן מוקדם ככל שניתן ולפעול למניעת הישנותן
- הנהלת החברה מתחייבת להקצות משאבים ואמצעים כולל בעלי תפקידים להובלת תחום האיכות בחברה, להטמעת דרישות התקן ואיתור הזדמנויות לשיפור